

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Realizacja zamówienia złożonego przez Zamawiającego i Wykonawcy podlega warunkom określonym poniżej. Złożenie przez Zamawiającego zamówienia oznacza akceptację warunków realizacji.

1. Zawsze zlecamy wykonanie testu. Test obejmuje 3-4 sztuki smyczy lub 3-4 mb taśmy. Ewentualne reklamacje związane z projektem, kolorem lub czytelnością elementów graficznych nie będą uwzględniane jeśli przed produkcją nie zostanie wykonany test. Koszt wykonania testu to 50 zł netto i zostaje on odliczany od końcowego zamówienia jeśli nie została wprowadzona istotna zmiana w projekcie (zmiany które można wprowadzić aby koszt testu został odliczony uzgadniane są indywidualnie).
2. Projekt – zwłaszcza logo oraz tekst – proszę przygotować w grafice wektorowej *.cdr, *.cmk, *.ai, *.eps.
3. Zamówienie powinny mieć swój osobny temat oraz zawierać dokładne informacje na temat produktu oraz dane do FV oraz wysyłki (przykład poprawnego zamówienia znajduje się na następnym stronie)
4. W przypadku wszczęcia przygotowania przez nas projektu nakładany jest na zamawiającego koszt projektu 30 zł netto. Zamawiający ponosi go jedynie gdy zamówienie nie zostanie zrealizowane przez naszą firmę.
5. Kolory powinny być definiowane tylko według wzornika Panton Matching System dla papierów powlekanych (C), przy czym nie gwarantujemy, że będą dokładnie jak we wzorniku, a stanowią ich maksymalne przybliżenie +/- jeden odcień.
6. Zastrzegamy sobie prawo do ingerencji w projekt i ułożenie go we właściwy z punktu widzenia technologii sposób z dostosowaniem do naszych szablonów.
7. Odległości między logotypami mogą nieznacznie różnić się w stosunku do przesłanego projektu.
8. W przypadku zlecenia wydruku, który jest półproduktem typu odcinek taśmy/metka projekty należy przygotować w skali 1:1.
9. Technologia produkcji taśmy nie pozwala na realizację zamówień z dokładnością do 1 odcinka taśmy czy 1 mb nadruku. Przy ilości około 1000 mb rozrzut może wahać się w granicach 10 % zamówionej ilości. Przy zamówieniach powyżej 1000 mb rozrzut może wynosić około 5%.
10. Ze względu na podłoże (taśma/tkanina) druk logotypów może być zadrukowany z pewną niewielkim odchyleniem od centrum taśmy.
11. Towar wysyłamy:
 - „za pobraniem” w dniu potwierdzonym po złożeniu zamówienia lub 1-2 dni wcześniej. Towar zawsze wysyłamy w opcji za pobraniem chyba, że przed wysyłką zostały dokonane ustalenia o przedpłacie za zamówiony produkt.
 - po dokonaniu przedpłaty. Jeśli Państwo dokonują przedpłaty oznacza, że wystawiamy proforme w dniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, a wysyłamy po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie lub otrzymaniu wygenerowanego przez witrynę bankową potwierdzenie wpłaty nie wcześniej niż w potwierdzonym wcześniej terminie.
12. Nowym klientom oraz klientom, którzy nie dokonują wpłat na czas nie udzielamy przelewów.
13. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie jego zlecenia zostały naruszone prawa osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia firmę Batkiewicz sp.j. ze wszystkich roszczeń osób trzecich z powodu naruszenia takiego prawa.
14. Wysyłki realizowane są poprzez firmę kurierską na koszt odbiorcy (przy zamówieniu do 2000 zł netto) koszt wysyłki – 15 zł. Koszt wysyłki w opcji „za pobraniem” – 25 zł.
15. Jeśli klient opóźnia odbiór przesyłki, to jej przechowanie przez firmę kurierską odbywa się na koszt i ryzyko klienta.
16. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do ceny zakupu produktu. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia przekraczające ten limit, w tym szkody osób trzecich, opóźnienia w dostawach wynikające z reklamacji, przerwy w pracy lub koszty utraconych korzyści. Firma Batkiewicz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub opóźnienia spowodowane przez klęskę żywiołową.

Witam,

Zamawiam 200 szt. smyczy z drukiem dwustronnym. Smycz zakończona tylko karabińczykiem.
Proszę o wysyłkę za pobraniem.

Dane do FV:
PPH Batkiewicz sp.j.
Wakmundzka 220
34-400 Nowy Targ
NIP: 7352166890

Dane do wysyłki:
PPH Batkiewicz
Zarzevska 32
93-184 Łódź
Telefon kontaktowy: 777-666-555

Pozdrawiam
XYZ